INTRODUZIONE A IT OUTSOURCING

PREMESSA

Esternalizzare l'IT è sembrata per molto tempo la strada più conveniente per gestirla. Ma è veramente così? Le implicazioni dell'IT nell'azienda odierna sono vitali per l'azienda stessa, per cui i criteri di scelta devono essere tali da proteggere l'azienda dai rischi ed usati accuratamente.

OBIETTIVI

Questo corso fornisce un insieme di regole e tecniche mutuate dagli standard di IT Service Management per poter prendere le decisioni opportune nell'ambito della esternalizzazione dell'IT.

DESTINATARI

IT Manager, CIO, CFO, IT Operation professional, consulenti del settore IT

ARGOMENTI

Introduzione al concetto di Outsourcing

- Cosa significa esternalizzazione o outsourcing?
- Tipologie di sistemi informativi in azienda
- Tipologie di outsourcing
- · Livelli di outsourcing
- Outsourcing e Cloud
- Esempi pratici

Analizzare la situazione corrente

- Il concetto di servizio IT
- Architettura dei servizi IT in azienda e loro interdipendenze
- Analisi dei servizi IT interni all'azienda
- Analisi dei costi
- Analisi dei rischi
- La conoscenza associata ai servizi
- Il tema del controllo

To outsource or not to outsource?

- I parametri per una scelta
- Cosa significa esternalizzare
- Rapporto costi/benefici
- Analisi strategica

Gestire il progetto di outsourcing IT

- Introduzione alla gestione del progetto
- Applicare le analisi
- Cosa ci aspettiamo?
- La business continuity
- Pianificare gli obiettivi
- Pianificare il transitorio
- Outsourcing e GDPR
- Il contratto di outsourcing

Esempio di analisi

DURATA

1 giorno

MODALITA' DI EROGAZIONE

Il corso prevede teoria ed esempi pratici, con un esercizio operativo finale