INTRODUZIONE A IT GOVERNANCE

PREMESSA

L'IT è ormai il sistema nervoso digitale di qualsiasi azienda. Dietro a tutte le attività quotidiane, direzionali, amministrative e produttive c'è l'IT. Per questo l'IT è una risorsa strategica e va gestita adeguatamente. Basandosi sul framework internazionale COBIT-2019, e sui connessi ITIL, TOGAF, ISO27001 ecc… in questo corso vengono presentate un insieme di best practice per gestire al meglio il presente e l'evoluzione dell'IT in azienda.

OBIETTIVI

Questo corso è utile sia nella preparazione a esami di certificazione di COBIT, sia nella acquisizione di metodi formali e operativi di strategia e governance destinati all'applicazione specifica nel settore IT.

DESTINATARI

IT Manager, CIO, COO, CFO, IT professional, OT professional, consulenti del settore IT e automazione

ARGOMENTI

Il contesto di operazione

- L'informazione: il tesoro dell'azienda
- I processi business e le suddivisioni funzionali dell'azienda
- I processi business e l'informazione
- Il ciclo di vita dell'informazione entro l'azienda
- Informazione e tecnologia (I&T)
- Comunicazione fra persone e comunicazione informatizzata
- Sistemi di gestione dati strutturati e non
- Processi ed informazione "operativa" (OLTP)
- Processi ed informazione "decisionale" (OLAP e BI)
- Il concetto di servizio come componente che genera valore
- Servizi business e servizi infrastrutturali
- Il concetto di architettura e di punti di vista
- Il catalogo dei servizi ed il ciclo di vita dei servizi
- I parametri di qualità dei servizi e le metriche relative
- Esercizi

Business e IT

- Il concetto di IT Governance e IT Management
- Dalla strategia dell'azienda alla strategia IT
- COBIT 2019 per l'IT Governance
- La cascata degli obiettivi
- Allineamento
- Principi di sistema per la Governance
- Esercizi

Gli obiettivi della Governance

- La Governance vera e propria: Evaluate, Direct, Monitor
- Mettere in atto: Align, Plan, Organize
- Costruire: Build, Acquire, Implement
- Far Funzionare: Deliver, Service, Support
- Controllare: Monitor, Evaluate, Assess
- Esercizi

Come ottenere gli obiettivi: i fattori abilitanti

- Enterprise Strategy
- Enterprise Goals
- Risk Profile
- I&T-Related Issues
- Threat Landscape
- Compilance Requirements
- Role of IT
- Sourcing Model for IT
- IT Implementation Methods
- Technology Adoption Strategy
- Enterprise Size

Mettere in pratica

- Contesto e strategia dell'Azienda
- Definire lo scope
- Misurare l'AS-IS: il modello CMMI
- Definire il TO-BE
- L'importanza della comunicazione
- Le transizioni costano
- Individuare obiettivi realistici
- Implementare
- Esercizi

DURATA

1 giorno

MODALITA' DI EROGAZIONE

Il corso prevede esercizi e role game con simulazioni di situazioni lavorative