INTRODUZIONE AD AGILE E LEAN IT

PREMESSA

Il Project Management è l'insieme di attività, conoscenze e tecniche necessarie per gestire e realizzare gli obiettivi di un progetto. In alcuni casi le metodologie di Project Management possono essere usate con ottimi risultati anche nel coordinamento di attività ripetitive (processi). Il Project Management "formale", basato su documenti e predittivo ha dimostrato la sua utilità e i suoi vantaggi in alcuni settori particolari di azione, mentre meno in altri. L'organizzazione Agile di realizzazione ed azione, nata originariamente nel mondo IT, ha invece dimostrato la capacità di ottenere ottimi risultati anche fuori dal mondo IT. In particolare in tutti i settori ove è richiesta ampia adattabilità a cambiamenti in corso d'opera. Questo corso combina l'approccio Agile nel mondo IT con l'approccio Lean, proveniente dal mondo della produzione, per realizzare una gestione "agile e leggera" di sistemi informativi.

OBIETTIVI

Fornire agli allievi la conoscenza dei concetti fondamentali, della terminologia specifica, dei criteri di misurazione insieme ad esempi pratici di applicazione delle metodologie Agili SCRUM e di Lean IT.

DESTINATARI

Coordinatori d'area ed addetti operations

ARGOMENTI

Introduzione alla gestione del lavoro

- Obiettivi, Progetti e compiti
- Lavori una tantum (progetti) e lavori ripetitivi (processi)
- Organizzazione di Progetto e organizzazione di Processo
- Pianificazione predittiva/iterativa: dai Deliverable alla Schedulazione
- La Work Breakdown Structure e altri strumenti
- Misurazione e KPI
- I limiti della pianificazione predittiva

Elementi fondamentali dell'approccio Agile

- Agile Manifesto
- Adattabilità e mutamenti in corso d'opera
- Il concetto di task e di coda
- Il concetto di Valore e i deliverable
- Prioritizzazione dei task
- Il ruolo del gruppo di lavoro
- Autonomia vs controllo: Agile è ordine

Introduzione a SCRUM

- Metodologie Agili
- Introduzione a SCRUM
- I vantaggi di SCRUM
- Il ruolo del team SCRUM
- Waterfall vs. Agile

Pratiche SCRUM

- I ruoli di SCRUM (Product Owner, SCRUM Master, Development Team)
- Rituali SCRUM e Time-boxing (Product Planning, Sprint Planning, SCRUM Stand-up)
- Meeting, Sprint Review Meeting, Sprint Retrospective Meeting
- Backlog SCRUM (Product Roadmap, Product Backlog, Sprint Backlog, Task Board)
- Metodi e pratiche SCRUM (Pair programming, Refactoring, Continuous Integration)
- Configuration Management
- Test-Driven-Development
- Agile Testing e Definition-of-Done

Pianificazione SCRUM

- Concetti di pianificazione leggera e flessibile (Pianificazione multilivello, Portfolio, Prodotto, Sprint, Task)
- Stime affidabili e stime precise (tipi di stime, metriche e misurazioni, tecniche differenti di stime)
- Il concetto di velocità del team

Monitoraggio di progetti SCRUM

- Principi di monitoraggio
- Strumenti per il monitoraggio (metriche SCRUM, SCRUM burndown chart, Information Radiator)

Concetti avanzati di SCRUM

- SCRUM in differenti contesti (SCRUM in grandi progetti, SCRUM in progetti di manutenzione, SCRUM in team non co-locati)
- Adozione di SCRUM in varie organizzazioni e transizione a SCRUM

Concetti di LEAN IT

- Introduzione a LEAN IT
- Logica Push vs. Logica Pull
- Il concetto di Just-in-Time e la sua applicabilità nell'IT
- Organizzazione Lean
- Visual Management
- Gli strumenti A3
- Continuous improvement ("standardize, then improve") e ciclo di Deming

DURATA

3 giorni

MODALITA' DI EROGAZIONE

Frontale con alcuni esercizi